

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもプラス大連

公表日 令和 7年 5月 15日

利用児童数 12

回収数 7

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6			1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6			1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	2	2		公園へ出かけた際に地域の他のこどもと遊ぶ機会はあるものの、積極的交流は無い為今後の課題とさせていただきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	3	2			ご希望に応じて開催いたします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	4	1		ご両親ともに就業されておられるご家庭も多く、実現にはハードルもございますが今後ご意見を聴取させていただき開催に向け善処いたします。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	1		1		ご自宅へのお送り時や公式LINE、お電話にてご相談は随時受付けております。長時間のご面談・ご相談もお気軽にお申し付けください。
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7						
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	3				現状インスタグラムは休止中でHPの更新もあまりできておらず申し訳ございません。公式LINEを活用し個別にお写真の提供等を行っております。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7						
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1		1		年間安全計画を作成し、策定マニュアルの見直しや職員研修、施設・設備の安全点検、避難訓練等定期的に行っております。周知不足で申し訳ございません。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1		2		
	25 事業所が、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1				
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7					
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	7					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	7					
	29 事業所の支援に満足していますか。	7					

公表 事業所における自己評価結果

事業所名		公表日			
こどもプラス大連		令和 7年 5月 15日			
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	7		広さは十分なのでスペースを最大限活用できるよう創意工夫を継続する	
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	7		加配人員を今年度も増員予定	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	7		運動・静養・食事の空間がしっかりと区別されて設けられている	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こどもの活動に合わせた空間となっているか。	7		毎日の清掃・消毒の徹底を継続していく	
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	7		学習支援時において集中力を欠く児童や、集団療育に慣れていない、または入りたがらない利用児には静養室や相談室を活用している。	
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	6	1	現状に満足せず向上心を持って取り組んでいく	
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	1	今年度初めての評価表の配布を行った。アンケート内容を真摯に受け止め改善につなげていく	
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7		最低月1回の全体ミーティング、また日々の支援前後のミーティングにて反省点や改善点等の共有が職員間で行われている	
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	5	フランチャイズ本部のSVからの運営評価を聞いて業務改善につなげている	第三者機関の外部評価を行うことは今後取組むべき課題である
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	7		本部研修やキャリアアップにつながる資格取得支援等サポートをしている	
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	7		HPIにて支援プログラムの公表を行っている	
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	7		アセスメントシートを活用するとともにモニタリング後に更新し計画を作成している	
	13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	7		職員全体から意見を聴取し計画作成するとともに共有することを今後も継続していく	
	14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7		今後も共有を継続していく	
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5	2	アセスメントシートを活用し日々の行動観察に役立てるとともに適宜更新している	
	16 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7		今後も5領域に沿った支援内容を設定、提供していく	
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	7		最低月1回行われる全体ミーティングにてプログラムの立案も行っている	
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6	1	最低月1回おこなわれる全体ミーティングにて固定化したプログラムにならないよう工夫している	
	19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	7		個別での学習支援や静的活動、集団での運動等特性に合わせた支援計画を作成し実行している	
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6	1		午後出勤のスタッフや送迎時間が重なる等で支援前のミーティングがし難いこともあるので、前日終業時に行う等工夫が必要
	21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	7			
	22 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7			
	23 定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	6	1		
24 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	6	1			
25 こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	7				
26 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6	1			
27 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	7				

関係機関や保護者との連携	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	7			
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	5	2		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	2	5		現状対象児はいないが、想定し取り組んでいく
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	1	6		今後取組むべき課題である
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	3	4		今後取組むべき課題である
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	3	4		今後取組むべき課題である
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	7		連絡ノートや公式LINEで保護者の方とコミュニケーションが円滑に取れており教室・自宅の様子を共有出来ていると感じる	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	5		今後取組むべき課題である
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	7			
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	7			
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	7			
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	7			
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。		7		参観希望の保護者もおられるが、個別対応となっている。両親ともに就業している家族も多く、実現にはハードルもあるが取り組んでいく課題である
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7			
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	6	1		HPやSNS等職員で担当制をしき取り組んでいくべきと思われるが、業務負担が過大にならないよう配慮が必要となる
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7			
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	4	3		今後地域住民との交流を増やすことが課題となる
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7			
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7			
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	7			
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	7			
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	7			
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	7			
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	7			
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7			
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	6	1			